

Fragebogen zur Klienten/innenzufriedenheit

Bitte kreuzen Sie an: 1= sehr gut/zufrieden , 10 = schlecht/sehr unzufrieden

- 1) Wie zufrieden sind Sie mit der telefonischen Erreichbarkeit der Beratungsstelle ? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 2) Wie zufrieden sind Sie mit der verkehrstechnischen Erreichbarkeit der Beratungsstelle ? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 3) Wie empfinden Sie die Atmosphäre in der Beratungsstelle ? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 4) Wie zufrieden sind Sie mit der Beratung allgemein? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 5) Fühlten Sie sich verstanden und ernst genommen ? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 6) Konnten Sie über alle Ihnen wichtigen Dinge sprechen ? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Vielen Dank für Ihre Mühe